

УТВЕРЖДАЮ

Глава ЗАТО г. Железнодорож И.Г. Куксин

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК Театр оперетты

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационном стенде организации отсутствует информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, а также планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	1 квартал 2021 года	Заместитель директора по проектно-творческой деятельности и инновациям		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства данный критерий не учитывается.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	Декабрь 2021 при выделении доп. финансирования	Заместитель директора по проектно-творческой деятельности и инновациям Варик Е.В.		
Отсутствие возможности/информации о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Тифлокомментирование спектаклей	Декабрь 2021 года при выделении доп. финансирования	Заместитель директора по проектно-творческой деятельности и инновациям Варик Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства данный критерий не учитывается.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства данный критерий не учитывается.					